

**GENEL ANLAŞMA ŞARTLARI**

**Gizlilik:** Kalite Kontrol Laboratuvarı, hem müşteri bilgilerini, hem de müşteriler için yapılan deneylerin sonuçların gizli tutulması için gereken tüm tedbirleri alır.

**Deney Başvuruları:** Deney başvuruları, müşteri tarafından Numune Kabul ve Deney Başvurusu Onayı Formun laboratuvara ulaştırılması ve ilgili tutarın en geç 3 (üç) gün içerisinde ödenmesi durumunda işleme alınır ve değişiklik talebi sadece yazılı olarak kabul edilir.

**Deney Metotları:** Eğer Müşteri, başvuru formunda deney metodunu belirtmez ise, deney metotları Laboratuvar tarafından seçilir. Laboratuvar, Deney Raporunda belirtilen deney metotlarında meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik veya revizyonun sorumluluğunu taşımaz.

**Numuneler:** Deney için getirilen numuneler, müşterinin tanımladığı şekilde bozulmalarını, değişikliğe uğramalarını önleyecek bir ortamda ve koşullarda saklanır.

Müşteri, yapılmasını istediği deneyler için yeterli miktarda numune getirme sorumluluğunu üstlenir. Eğer müşteri deneyler için gerekli numune miktarını sağlayamaz ise, bu durum Deney Raporunda metottan sapma olarak belirtilir ve laboratuvar, sonuçların güvenilirliğini garanti etmez. Laboratuvar'da yapılan deneylerin çoğu, getirilen numunelerin kullanılamaz hale gelmesine neden olacak deneylerdir. Bu nedenle, Laboratuvar, deneylerin yapılması sırasında numunede meydana gelecek bozulma ve değişimlerin sorumluluğunu üstlenmez.

Numunelerin, Laboratuvara listesinde belirtilen miktarda getirilmesi durumunda, müşterinin talebi üzerine, hasara uğramamış numuneler müşteriye iade edilebilir.

Laboratuvar, yalnızca, numune miktarının yeterli olması durumunda geriye kalan numunede deneyleri tekrar etmeye yetecek kadar miktarda numuneyi, rapor tarihinden itibaren şahit numune olarak 6 ay süre ile saklar. 6 aylık sürenin sonunda şahit numuneler atılır veya talep edilmesi halinde müşteriye iade edilir.

**Deney Raporu:** Deney Raporu Türkçe ve tek nüsha olarak hazırlanır / yayınlanır. Asıl nüsha müşteriye verilir, kontrollü kopyası da laboratuvar'da saklanır. Talep edilmesi halinde rapor birden fazla nüsha ve İngilizce olarak da hazırlanabilir. Fazla nüsha ve İngilizce rapordan deney fiyat listesinde belirtilen miktarda ücret alınır.

Deney Raporunda deney sonuçlarına ait herhangi bir görüş ve öneri beyan edilmez. Yalnızca, müşteri tarafından Laboratuvara getirilen ve deneyi yapılan numunelerin deney sonuçları yazılır. Numunelerin tanımı ve deney metotlarının gerektirdiği bilgiler ve veriler raporda açıkça belirtilir. Müşteri tarafından talep edilen deneylerin Laboratuvara teslim edilen ve Numune Kabul ve Deney Başvurusu Onayı Formunda açık bir şekilde tanımlanmış olan numune veya numuneler üzerinde yapıldığına dair bilgiyi de içerir.

Deney Raporları herhangi bir hukuki amaçla kullanılabilir. Yargı ile ilgili bir çelişki veya kamu sektörü satın alma prosedürleri söz konusu olan hallerde, müşterinin bu keyfiyeti yazılı olarak beyan etmesi gerekir. Laboratuvar, ek bilgi veya açıklama talep etmek hakkını ve hatta müşterinin deney talebini yerine getirmeyi reddetmek hakkını saklı tutar.

Deney sonuçlarında herhangi bir anlaşmazlık olması durumunda, akredite olmuş ve üzerinde anlaşma sağlanan bir Şahit Laboratuvar'da deneyler tekrarlanır.

Sadece ıslak imzalı, mühürlenmiş Deney Raporları geçerlidir ve deney raporları üçüncü taraflara kopya edilebilir veya gönderilebilir. Deney raporları kısmen çoğaltılamaz. Laboratuvar dışında herhangi bir tarafın Deney Raporu üzerinde tahrifat, silinti, veya ilave yapması yasaktır.

Laboratuvarın yazılı izni olmaksızın, Deney Raporlarında yer alan sonuçların kullanılması veya reklâm amacıyla yayınlanmasına izin verilmez. Laboratuvar, Deney Raporlarında yer alan sonuçların herhangi bir şekilde suistimali veya yanlış yorumlanması ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımaz.

Deney Raporlarında, akredite edilen deneyler ile akredite edilmemiş deneyler açıkça belirtilir.

Laboratuvarın deney faaliyetinin akredite edilmiş olması, hiç bir koşul altında, Laboratuvar tarafından deneyi yapılan malzemelerin Akreditasyon Kurumu tarafından onaylandığı veya sertifikalandırıldığı hususunu ima etmez.

Deney Raporlarının ve ilgili dokümanlarının arşivlenme süresi 5 yıldır.

**Deney Raporunun Teslimi:** Mühürlenmiş ve imzalanmış Deney Raporları, müşteriye elden veya normal posta yoluyla teslim edilir. Müşteri tarafından talep edilmesi halinde maliyeti müşteriye ait olmak üzere kargo, APS, iadeli taahhütlü, v.b diğer yollar ile teslim edilebilir. Deney Raporu ayrıca bilgi amaçlı olmak üzere PDF formatında elektronik posta ile de gönderilebilir.

Laboratuvar, Deney Raporlarının müşteri tarafından seçilen teslimat yöntemi nedeniyle oluşabilecek herhangi bir gecikme ve/veya uğrayabileceği zarardan sorumlu değildir.

Deney Raporları gizlidir ve müşteriye özeldir. Müşterinin yazılı izni olmadıkça üçüncü şahıslara teslim edilemez.

**Deney Ücretleri ve Ödeme:** Deney ücreti, geçerli deney fiyat listesi temel alınarak her bir numune için hesaplanır ve müşteri tarafından peşin olarak ödenir. Müşteri ve laboratuvar arasında yapılan herhangi bir anlaşma söz konusu olmadığı sürece belirlenmiş ücret müşteri tarafından ödenmeden deneylere başlanmaz. Faturalar, Deney Raporunun basılmasından sonra F.51.2 yi onaylanan müşteri' ye ya da Deney Başvurusu sırasında yazılı olarak bildirilen firma ya da kişi adına kesilir.

**Deney Raporu Teslim Süresi:** Deney Raporlarının teslim süresi, deneylerin tipine ve sayısına bağlı olarak laboratuvar tarafından tespit edilir. Müşterinin, sonuçların teslim süresinin kısaltılması talebi, eğer deney metotlarından herhangi bir sapma olmuyor ise kabul edilir, ancak geçerli fiyat listesinde yer alan fiyatlara % 50 zam yapılarak ücret belirlenir.

**Laboratuvar Müdürü  
(İmza/Kaşe)**

**Müşteri  
(İmza/Kaşe)**